CFE | Suministrador de Servicios Básicos

INDUSTRIALES MX "UNIDOS POR MÉXICO"

GRANDES CLIENTES Y ENLACE GUBERNAMENTAL

REFORMA ENERGÉTICA

Ley de la Industria Eléctrica

"Regular la planeación y control del sistema eléctrico nacional, el servicio público de transmisión y distribución de energía eléctrica y la operación del mercado eléctrico mayorista".

Ley de Comisión Federal de Electricidad,

"La CFE es una empresa productiva del estado propiedad del gobierno federal, con personalidad jurídica y patrimonio propio y gozará de autonomía técnica, operativa y de gestión.

Tiene como fin el desarrollo de actividades ***empresariales, económicas, industriales y comerciales****, generando valor económico y rentabilidad para el estado mexicano."*

Organización del Sector

ANTES

- Control
- Generación
- Transmisión
- Distribución
- Comercialización

AHORA

- **Control y Operador del Sistema Eléctrico Nacional y Mercado Eléctrico Mayorista**

Mantiene el control único

- Subsidiaria de Transmisión
- Subsidiaria de Distribución

Apertura del Sector a Privados

- Subsidiaria de Generación
- Subsidiaria de Comercialización

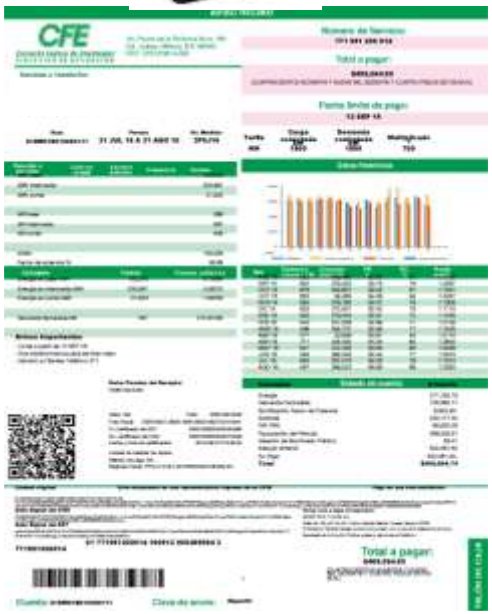
ESTRUCTURA DE LA COMISIÓN FEDERAL DE ELECTRICIDAD

EMPRESA PRODUCTIVA DEL ESTADO

PRODUCTOS Y SERVICIOS

Calidad en la Facturación

Nuestro proceso le garantiza calidad de su factura



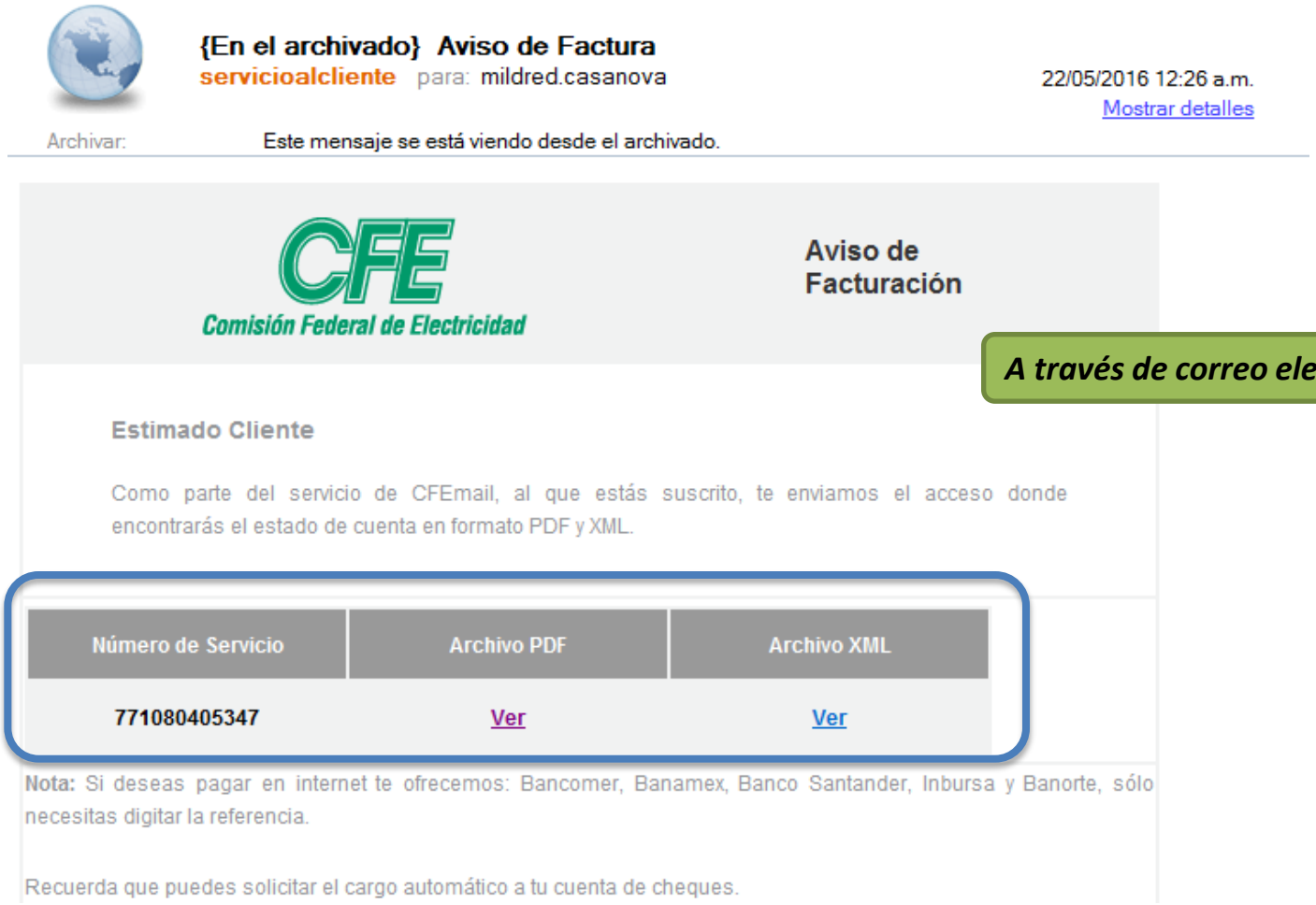
Blindaje de Facturación

Precisión en la toma de lectura en sitio:
-Medidores digitales
-Tablet o Laptop
-Lector óptico

Uso de tecnología remota:
-Medidores Inteligentes
-Colectores
-Interfaz de comunicación a través de radio o fibra óptica a nuestros servidores

CFEmail

Envío del recibo de luz a través de correo electrónico



{En el archivado} Aviso de Factura
servicioalcliente para: mildred.casanova
22/05/2016 12:26 a.m.
Mostrar detalles
Archivar: Este mensaje se está viendo desde el archivado.

CFE
Comisión Federal de Electricidad

Aviso de Facturación

Estimado Cliente

Como parte del servicio de CFEmail, al que estás suscrito, te enviamos el acceso donde encontrarás el estado de cuenta en formato PDF y XML.

Número de Servicio	Archivo PDF	Archivo XML
771080405347	Ver	Ver

Nota: Si deseas pagar en internet te ofrecemos: Bancomer, Banamex, Banco Santander, Inbursa y Banorte, sólo necesitas digitar la referencia.

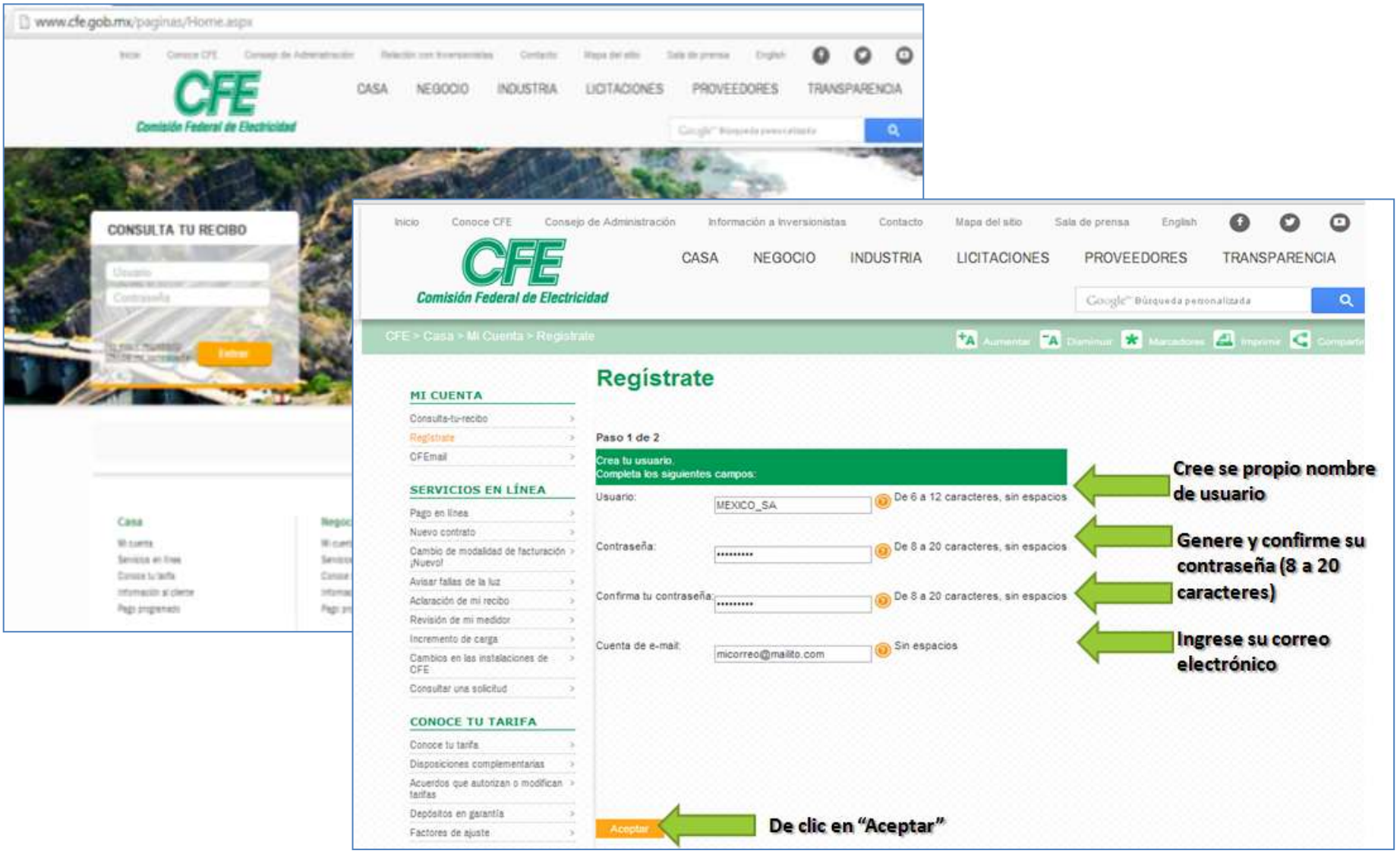
Recuerda que puedes solicitar el cargo automático a tu cuenta de cheques.

A través de correo electrónico

INDUSTRIALES MX
"UNIDOS POR MÉXICO"

CFE Suministrador de Servicios Básicos

Consulta y descarga del aviso recibo desde el portal de CFE

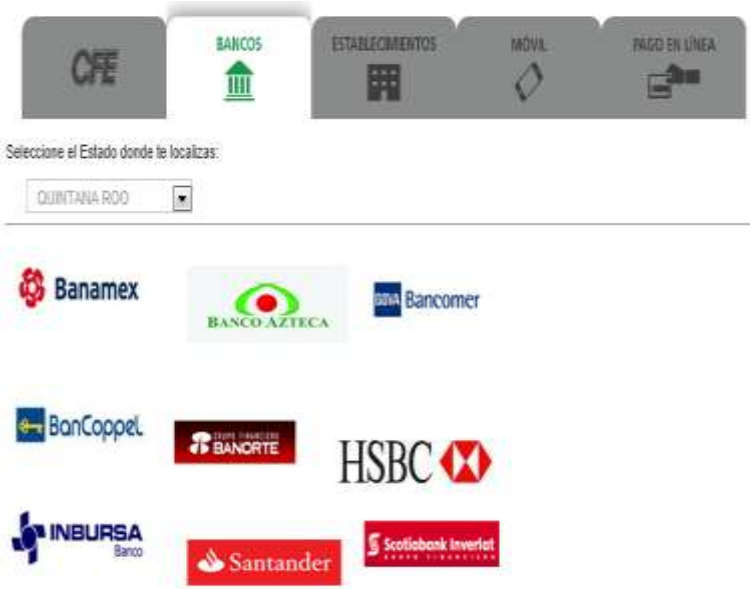


Diversificación de medios de pago

Domiciliación Bancaria

Pago A través del portal: www.cfe.gob.mx

Pago en línea
Paga en línea tu recibo



switch

Contamos con App Switch para realizar pagos con tarjeta de crédito o débito y consultar información general.

http://www.web.switch.mx

En centros de atención a clientes

Medios de atención al cliente

MEDIOS DIGITALES

Portal www.cfe.gob.mx , donde podrás:

- Portal para monitoreo energético

-Desde tu casa u oficina, consultar tu recibo, hacer aclaraciones del mismo y pagarlo.

-Consultar Información sobre Tarifas

-Obtener Información General y Normas de conexión.

-Información sobre medios de contacto

Medios de atención al cliente

MEDIOS DIGITALES

Twitter: CFE_ValleMex

Donde te hacemos llegar información sobre interrupciones programadas, Tips de Ahorro de Energía, Especificaciones e información importante para tu Seguridad.

Facebook: División Valle de México Norte CFE.

Boletines, campañas, Información de contacto, Nuevos medios de atención y pagos.

Portal para monitoreo energético

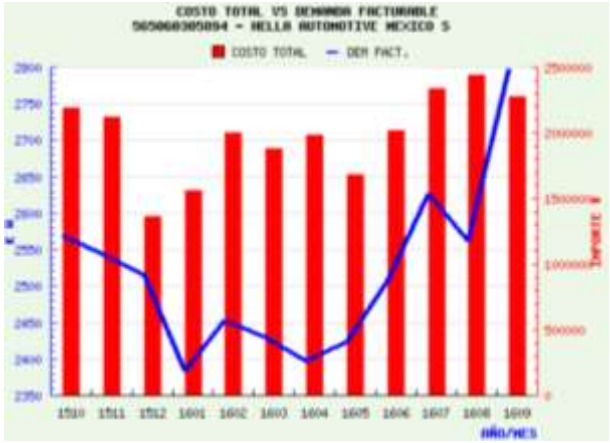
http://cfectiva.cfe.gob.mx/cfectiva/index.php

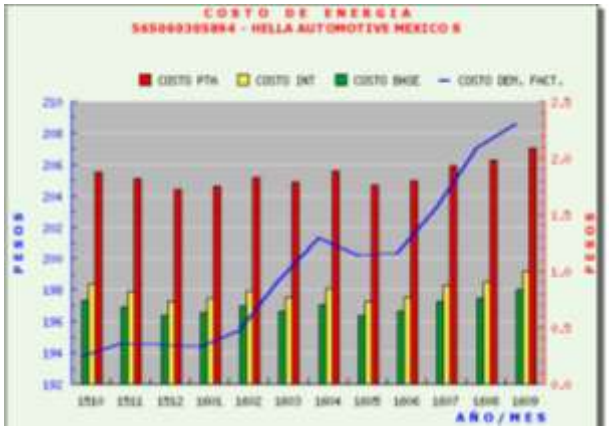
INDUSTRIALES MX "UNIDOS POR MÉXICO"

CFE Suministrador de Servicios Básicos

Gráficas de Costos, Consumos y Factor de Potencia

Información Financiera





INFORMACIÓN GENERAL

DATOS HISTORICOS

- Costo Medio
- Comparativo De Importes
- Demanda Por Periodo y Facturable
- Consumo Por Hora En Cada Periodo
- Consumo Por Periodo y Total
- Factor De Carga Por Periodo
- Factor De Potencia
- Horas Por Periodo
- Precios de la Tarifa

ANALISIS DE DATOS HISTORICOS

- Costo Total VS Demanda Facturable
- Costo Medio VS Factor De Carga
- Costo Total VS Consumo Total

ANALISIS DE FACTURACIONES

- Consumo
- Demanda

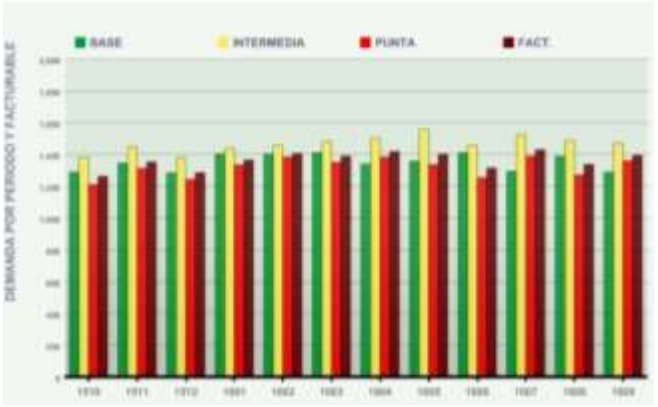
CUENTA DE ACCESO

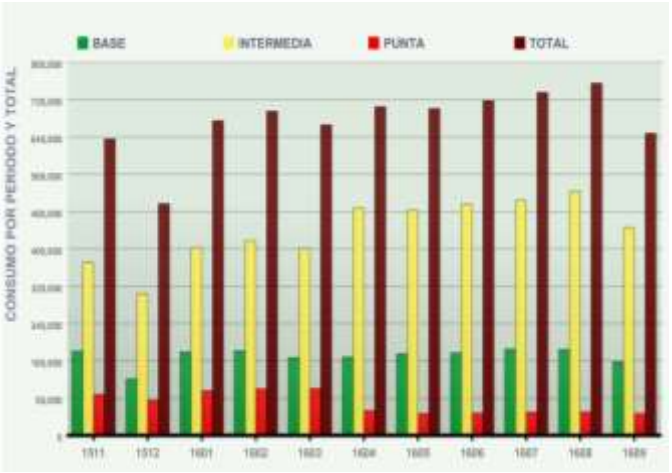
- Cambiar Password

REGRESAR

CERRAR SESIÓN

Información técnica





División Valle de México Norte

Zona Atizapan

PORTAFOLIO DE SERVICIOS

Hemos Creado Para Usted Un Servicio Preferencial

Su ejecutivo de cuenta:

Xochilt Solis Hernández

Tel. 52294400 Ext. 12423

E-mail: xochilt.solis@cfe.gob.mx

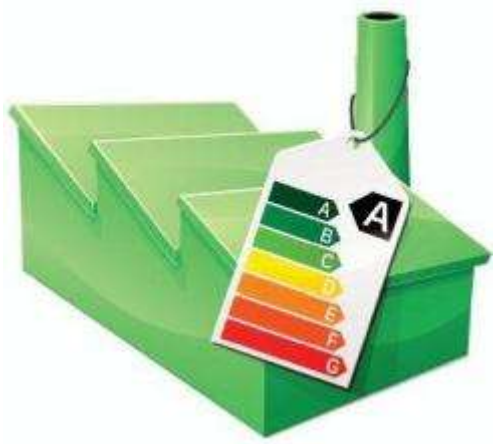
ENLACE INDUSTRIAL:
Asociación de Industriales Unidos por México A.C
T+ 7155-0929, 2094, 5065, 5048

Somos #IndustrialesMX
www.industrialesmx.com

Atención Personalizada

- Tarifas de energía eléctrica
- Análisis de conceptos de facturación.
- Toma de lectura de medidores
- Administración de la demanda
- Asesoría para la corrección del factor de potencia
- Cambio de hábitos de consumo
- Comparativo entre tarifas
- Monitoreo de consumo en línea
- Asesoría a nuevos clientes
- Revisión de equipo de medición
- Simulación de costos
- Concentración de facturas
- Diagnósticos energéticos
- Libranzas a bajo costo

Diagnóstico Energético Integral a su empresa.



Análisis Tarifario

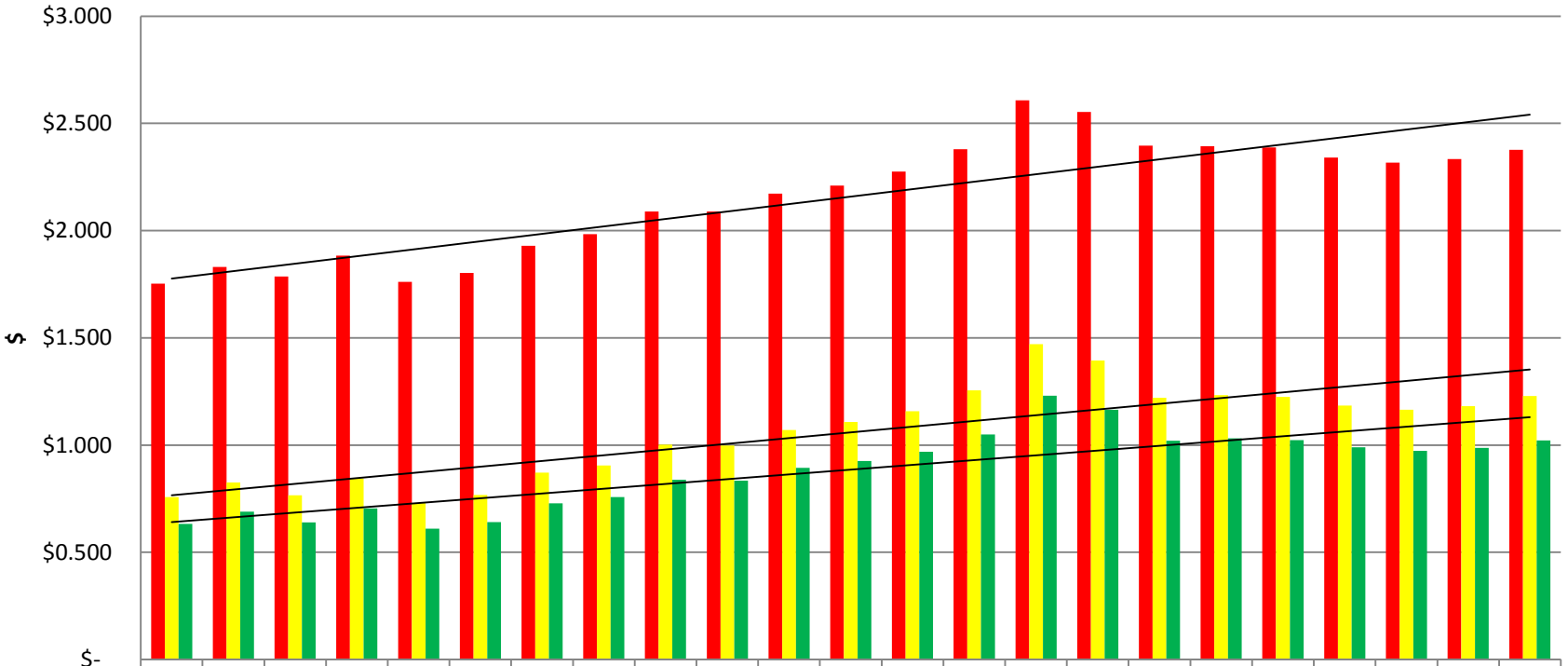
Estudios de calidad de la energía

Análisis de Banco de Capacitores

Alternativas con **tecnologías eficien**tes

Optimización de Energía

Comportamiento del precio de energía eléctrica



	1601	1602	1603	1604	1605	1606	1607	1608	1609	1610	1611	1612	1701	1702	1703	1704	1705	1706	1707	1708	1709	1710	1711
Punta	$1.753	$1.831	$1.786	$1.883	$1.761	$1.803	$1.930	$1.984	$2.089	$2.089	$2.172	$2.211	$2.276	$2.380	$2.608	$2.553	$2.396	$2.394	$2.388	$2.341	$2.317	$2.334	$2.376
Intermedio	$0.757	$0.826	$0.766	$0.844	$0.730	$0.767	$0.872	$0.905	$1.003	$0.998	$1.070	$1.108	$1.158	$1.255	$1.471	$1.394	$1.220	$1.234	$1.224	$1.185	$1.165	$1.181	$1.229
Base	$0.633	$0.690	$0.640	$0.705	$0.610	$0.641	$0.729	$0.757	$0.838	$0.834	$0.894	$0.926	$0.968	$1.049	$1.230	$1.165	$1.020	$1.031	$1.024	$0.990	$0.974	$0.987	$1.022